



Politique de confidentialité **proselect** SA

Nous accordons une importance particulière chez **proselect** au respect de la vie privée et des contacts que nous entretenons avec nos interlocuteurs.

Dès le 25 mai 2018, le « Règlement général sur la protection des données », mieux connu sous le nom de GDPR (General Data Protection Regulation), entre en vigueur. Ce dernier a pour objectif de donner aux citoyens européens un meilleur contrôle sur leurs données personnelles.

Avec cette nouvelle réglementation, nous mettons tout en œuvre à travers notre communication externe et via cette politique de confidentialité afin de vous garantir un suivi optimal et un respect total de l'utilisation de vos données personnelles.

Les données, à caractère personnel, que nous traitons sont gérées par **proselect** S.A dont le siège social est établi Rue du Village 9 à 4347 Fexhe-le-Haut Clocher.

proselect SA agit en tant que responsable du traitement de ces données à caractère personnel.

proselect SA se réserve le droit d'également utiliser ces données à caractère personnel afin de vous communiquer ultérieurement des informations relatives à nos services ou activités.

Notre communication via courriel est strictement informative et n'engage en aucun cas nos candidats de quelle que manière que cela soit.

Nos candidats disposent d'un compte et d'un accès individuel sur notre site à travers lequel ils peuvent gérer leurs données personnelles.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez en tant que candidats seront conservées pendant 18 mois maximum sans réaction de votre part à nos différentes relances.

Les contrats établis avec nos clients sont quant à eux soumis aux conditions générales reprises en fin de chaque contrat.

Données personnelles

Lorsque vous utilisez nos services en ligne nous enregistrons le nom de votre fournisseur d'accès, le site Internet d'où vous venez, les pages que vous visitez sur notre site et la date et la durée de votre visite uniquement à des fins statistiques. Ces services utilisent des cookies et des composants actifs (par exemple JavaScript). Cela nous permet d'adapter nos services aux besoins de nos utilisateurs. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou pour ne pas exécuter les composants actifs. Notez cependant que cela peut altérer certaines fonctionnalités.

Dans certaines situations, telles que les demandes de renseignement, nous avons besoin de vos données personnelles afin de traiter correctement votre demande. Il vous appartient de prendre l'initiative de remplir ces formulaires. Vos coordonnées ne sont pas transmises à des tiers.



Direct marketing

Les données personnelles peuvent être utilisés pour des fins de direct marketing, à condition d'avoir reçu expressément et au préalable votre autorisation ("opt-in").

Si vous êtes déjà inclus dans la liste d'envoi pour recevoir des informations sous format papier ou électronique, HEYNEN.biz peut utiliser vos données pour vous envoyer des informations concernant HEYNEN.biz, ses biens ou ses services. HEYNEN.biz peut utiliser ces données pour mettre à jour les documents conservés par HEYNEN.biz.

Vous pouvez retirer cette consentement à tout moment et sans motivation en utilisant le lien prévu à cet effet en bas de chaque envoi promotionnel.

Protection des données personnelles

HEYNEN.biz et **proselect** SA prennent des mesures techniques et administratives pour protéger vos données contre toute altération accidentelle, perte, l'accès ou la divulgation non autorisée.

En aucun cas HEYNEN.biz ou **proselect** SA peuvent être tenu responsable pour des dommages directs ou indirects résultant d'une utilisation incorrecte ou illégitime des données par un tiers. Vous devez constamment respecter les règles de sécurité, notamment par prévenir chaque accès non autorisé à votre login et code personnel. L'utilisation qui est faite sur nos plateformes en ligne depuis votre ordinateur, adresse IP en de vos données d'identification est à votre seule responsabilité, ainsi que à leur confidentialité.

Rectification, effacement et limitation

Vous êtes entièrement libre de ne pas nous communiquer vos données personnelles. Vous avez le droit de nous demander de rectifier, compléter ou effacer vos données personnelles. Vous devez cependant savoir que certains services pourront vous être refusés si vous ne le communiquez pas ou vous demandez d'effacer les données.

Vous avez aussi le droit de demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

Droit d'opposition

Vous pouvez exercer votre droit de contestation dans le cadre du traitement de vos données personnelles, si vous estimez qu'il existe de sérieuses et légitimes raisons. En outre vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles envisagé à des fins de marketing direct ; dans ce cas il n'est pas besoin de justifié les motifs.

Droit à la portabilité des données personnelles

Vous avez le droit à la portabilité des données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de recevoir une copie des données traitées vous concernant ou les transmettre à une autre personne.



Droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment au traitement de données à caractère personnel.

Utilisation des cookies

Afin de rendre la visite de notre site Internet attractive et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons, sur certaines pages de notre site Internet, ce que l'on appelle des « cookies ». Il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre terminal. Ce site Internet utilise tant des cookies fonctionnels ou techniquement nécessaire (pour lesquels nous n'avons pas besoin de votre consentement préalable) que des cookies non-fonctionnels (pour lesquels votre consentement préalable est bien nécessaire). Vous pourriez opter de refuser l'utilisation des cookies fonctionnels ou nécessaires. Dans cette hypothèse le site Internet pourra être visité, mais un certain nombre de fonctions seront désactivées. Pour les cookies non-fonctionnels, nous avons besoin de votre consentement préalable, lequel vous nous donnez en cliquant le bouton correspondant sur le banner affiché lors de votre première visite à notre site Internet. Vous pouvez régler votre navigateur de façon à être informé de l'installation de cookies et décider au cas par cas de leur acceptation ou exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou de façon générale. En cas de refus des cookies, la fonctionnalité de notre site Internet peut être restreinte. Plus d'informations concernant les cookies se retrouvent sous la rubrique utilisation des cookies.

Analyse Internet avec Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc (« Google »). Google Analytics utilise ce qu'on appelle des « cookies », des fichiers texte qui sont enregistrés dans votre ordinateur et qui rendent possible une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations produites par le cookie sur votre utilisation du site Internet sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux USA et y sont enregistrées.

Dans le cas de l'activation de l'anonymisation IP sur ce site Internet, votre adresse IP sera cependant raccourcie auparavant par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux USA et raccourcie là-bas. L'anonymisation-IP est active sur ce site Internet. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web, afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur les activités du site et de proposer à l'exploitant du site des prestations de service relatives à l'utilisation du site et d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés du logiciel de votre navigateur. Nous vous informons cependant que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site Internet.

Vous pouvez en outre empêcher le recensement par Google des données générées par le cookie



relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur fourni sous le lien suivant :<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Transmission des données d'analyse Internet

Les données collectées avec le service d'analyse Internet Google Analytics sont également utilisées par HEYNEN.biz pour l'optimisation et l'amélioration de ce site Internet. Vous pouvez empêcher l'utilisation des données générées par le cookie relatives à votre utilisation du site Internet ainsi que le traitement de ces données par HEYNEN.biz, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur fourni sous le lien suivant :<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> Par cette action s'arrête aussi automatiquement l'analyse Internet avec Google Analytics par l'exploitant de ce site Internet.

Médias sociaux et Plug-ins sociaux

Nous vous offrons également sur nos pages figurant dans les médias sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube, Google+ et Instagram) une assistance complète personnalisée. Si vous nous adressez une demande sur l'un de ces médias sociaux, nous transmettons la demande au service compétent. Les données sont utilisées exclusivement pour répondre à votre demande et ne sont pas transmises à des tiers.

Pour pouvoir entrer en contact avec nous via les médias sociaux, vous devez vous enregistrer auprès de ces services. A cet effet, les entreprises se trouvant derrière chaque service en question collectent, enregistrent et utilisent le cas échéant des données à caractère personnel. Nous n'avons pas d'influence sur le type, le volume et le traitement de ces données.

Nous utilisons en outre des plug-ins sociaux sur nos pages Internet. Il s'agit, entre autres, de : « Bouton partager » de Facebook Bouton, « +1 » de Google Plus et Bouton « twitter » Il s'agit en l'occurrence d'offres des entreprises nord-américaines suivantes : Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) Google Inc., (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Twitter. Inc., (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA).

Si vous appelez une page Internet de notre site contenant un tel plugin, votre navigateur crée un lien direct avec le serveur de chaque entreprise. Le contenu des plug-ins est transmis directement par eux sur votre navigateur et intégré dans le site Internet. Nous n'avons donc pas d'influence sur le volume des données que récolte chaque entreprise à l'aide de ces plug-ins. Nous vous informons donc selon l'état de nos connaissances.

Si vous êtes connecté sur l'une des entreprises citée plus haut, celles-ci peuvent attribuer la visite à leur compte sur place. Si vous interagissez avec les plug-ins, l'information correspondante est transmise directement de votre navigateur à chaque entreprise et enregistrée là-bas. Si vous ne disposez pas d'un compte chez l'une des entreprises citée plus haut, il existe malgré tout la possibilité que celles-ci prennent connaissance de votre adresse IP et l'enregistrent. Il ne peut donc être exclu que chaque visiteur de notre site Internet soit recensé par les entreprises citées plus haut au moyen de son adresse IP et de l'URL appelé, même s'il ne clique pas sur les plug-ins et même s'il n'est pas enregistré auprès



de l'entreprise avec un compte d'utilisateur. Votre visite de nos pages Internet peut donc, le cas échéant, être suivie à la trace par ces entreprises.

Pour plus d'informations sur le but et l'étendue de cette collecte de données et sur le traitement et l'utilisation ultérieurs de ces données par cette entreprise, ainsi que sur vos droits y afférents et les possibilités de paramétrage pour protéger votre sphère privée, merci de consulter la politique de protection des données de :

Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>. Google :
<https://www.google.be/intl/fr/policies/privacy/> Twitter : <https://twitter.com/privacy>

Si vous êtes membre auprès de l'une des entreprises citées plus haut, et que vous ne souhaitez pas que celles-ci récoltent des données sur vous via notre site Internet, et qu'ils les associent à vos données de membre enregistrées là-bas, vous devez vous déconnecter là-bas avant de commencer à utiliser notre site.

Enfin, les données pourront faire l'objet d'analyses automatisées (y compris de « profilage »). Ces analyses automatisées sont basées sur les attentes strictement professionnelles de nos candidats ou partenaires.

De cette façon, **proselect** peut vous envoyer des informations et offres qui correspondent mieux à vos attentes et à vos intérêts.

Seuls nos partenaires informatiques peuvent parfois utiliser des plateformes localisées en dehors de l'Espace Économique Européen.

Nous restons également toujours disponibles par téléphone (019.544.655) ou par mail (info@proselect.be) pour toute requête ou question.